

Privacy Policy

Nurture Nexus Care Pty Ltd is committed to providing quality services to you and this policy outlines our ongoing obligations to you in respect of how we manage your Personal Information.

We have adopted the Australian Privacy Principles (APPs) contained in the Privacy Act 1988 (Cth) (the Privacy Act). The APPs govern the way in which we collect, use, disclose, store, secure and dispose of your Personal Information.

A copy of the Australian Privacy Principles may be obtained from the website of The Office of the Australian Information Commissioner at <https://www.oaic.gov.au/>.

What is Personal Information and why do we collect it?

Personal Information is information or an opinion that identifies an individual. Examples of Personal Information we collect includes names, addresses, email addresses, phone and facsimile numbers.

This Personal Information is obtained in many ways including interviews, correspondence, by telephone and facsimile, by email, via our website, from your website, from media and publications, from other publicly available sources, from cookies- delete all that aren't applicable and from third parties. We don't guarantee website links or policy of authorised third parties.

We collect your Personal Information for the primary purpose of providing our services to you, providing information to our clients and marketing. We may also use your Personal Information for secondary purposes closely related to the primary purpose, in circumstances where you would reasonably expect such use or disclosure. You may unsubscribe from our mailing/marketing lists at any time by contacting us in writing.

When we collect Personal Information we will, where appropriate and where possible, explain to you why we are collecting the information and how we plan to use it.

Sensitive Information

Sensitive information is defined in the Privacy Act to include information or opinion about such things as an individual's racial or ethnic origin, political opinions, membership of a political association, religious or philosophical beliefs, membership of a trade union or other professional body, criminal record or health information.

Sensitive information will be used by us only:

- For the primary purpose for which it was obtained
- For a secondary purpose that is directly related to the primary purpose
- With your consent; or where required or authorised by law.

Third Parties

Where reasonable and practicable to do so, we will collect your Personal Information only from you. However, in some circumstances we may be provided with information by third parties. In such a case we will take reasonable steps to ensure that you are made aware of the information provided to us by the third party.

Disclosure of Personal Information

Your Personal Information may be disclosed in a number of circumstances including the following:

- Third parties where you consent to the use or disclosure; and

- Where required or authorised by law.

Security of Personal Information

Your Personal Information is stored in a manner that reasonably protects it from misuse and loss and from unauthorized access, modification or disclosure.

When your Personal Information is no longer needed for the purpose for which it was obtained, we will take reasonable steps to destroy or permanently de-identify your Personal Information. However, most of the Personal Information is or will be stored in client files which will be kept by us for a minimum of 7 years.

Access to your Personal Information

You may access the Personal Information we hold about you and to update and/or correct it, subject to certain exceptions. If you wish to access your Personal Information, please contact us in writing.

Nurture Nexus Care Pty Ltd will not charge any fee for your access request, but may charge an administrative fee for providing a copy of your Personal Information.

In order to protect your Personal Information we may require identification from you before releasing the requested information.

Maintaining the Quality of your Personal Information

It is an important to us that your Personal Information is up to date. We will take reasonable steps to make sure that your Personal Information is accurate, complete and up-to-date. If you find that the information we have is not up to date or is inaccurate, please advise us as soon as practicable so we can update our records and ensure we can continue to provide quality services to you.

Policy Updates

This Policy may change from time to time and is available on our website.

Privacy Policy Complaints and Enquiries

If you have any queries or complaints about our Privacy Policy please contact us at:

West Side Place 5807D, 648 Lonsdale St. Melbourne 3000 Australia

Info@nurture-nexus-care.com

1300-123-456

個人情報保護方針

Nurture Nexus Care Pty Ltd（以下、「当社」といいます）は、お客様に質の高いサービスを提供することを約束しており、この方針では、お客様の個人情報の管理方法についての当社の責任を説明いたします。

当社は、1988年プライバシー法（連邦法）に基づくオーストラリアの個人情報保護原則を採用しています。これらの原則は、当社が個人情報を収集、使用、公開、保管、保護、そして廃棄する方法を定めています。オーストラリア情報保護委員会のウェブサイト（<https://www.oaic.gov.au/>）から、オーストラリアの個人情報保護原則の詳細を入手できます。

個人情報とは何か、なぜそれを収集するのか？

個人情報とは、個人を特定できる情報や意見を指します。当社が収集する個人情報の例としては、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、ファクス番号などが挙げられます。

これらの個人情報は、面談、通信、電話やファクス、電子メール、当社のウェブサイト、お客様のウェブサイト、メディアや出版物、その他の公的に入手可能な情報源、クッキー、第三者などを通じて取得されます。第三者によるウェブサイトのリンクや方針については、当社は一切の保証をいたしません。当社は、お客様にサービスを提供するために主に個人情報を収集します。また、情報提供や宣伝活動のためにも個人情報を使用する場合があります。お客様がその使用や公開を合理的に予測できる場合には、主な目的に関連した二次的な目的で個人情報を使用することもあります。お客様は、書面でご連絡いただくことで、いつでも当社の伝リストから配信を停止することができます。

個人情報を収集する際には、適切な場合にはその理由や使用方法についてお客様に説明いたします。

特別な個人情報

特別な個人情報とは、個人の人種や民族的背景、政治的意見、政治団体への所属、宗教的または哲学的信念、労働組合や専門団体への所属、犯罪歴、健康情報などに関する情報や意見を指します。

特別な個人情報は、次の目的でのみ使用されます：

- 収集された主な目的のため
- 主な目的に直接関連する二次的な目的のため
- お客様の同意がある場合
- 法律で必要または許可されている場合

第三者

合理的かつ実行可能な範囲で、当社はお客様からのみ個人情報を収集します。しかし、状況によっては、第三者から情報が提供される場合があります。その場合、当社は、提供された情報についてお客様に通知するための合理的な措置を講じます。

個人情報の公開

お客様の個人情報は、次のような状況で公開されることがあります：

- お客様が使用や公開に同意した第三者
- 法律で必要または許可されている場合

個人情報の保護

お客様の個人情報は、不正使用、紛失、不正アクセス、改ざん、または公開から合理的に保護される方法で保管されます。

お客様の個人情報が取得された目的に必要なくなった場合、当社は合理的な措置を講じて、お客様の個人情報を廃棄するか、または永久に匿名化いたします。ただし、ほとんどの個人情報は、7年間は当社の顧客ファイルに保管される予定です。

お客様の個人情報へのアクセス

お客様は、当社が保有するお客様の個人情報にアクセスし、それを更新および修正する権利があります。ただし、特定の例外が適用されます。お客様が個人情報にアクセスしたい場合は、書面でご連絡ください。

当社は、お客様のアクセス要求に対して料金を請求しませんが、お客様の個人情報のコピーを提供する際には、管理費を請求する場合があります。

お客様の個人情報を保護するために、当社は、要求された情報を提供する前に、お客様からの身元確認を求めることがあります。

お客様の個人情報の質の維持

お客様の個人情報が最新であることは、当社にとって重要です。お客様の個人情報が正確で、完全で、最新のものであることを確認するために、合理的な措置を講じます。お客様の情報が最新でない、または不正確である場合は、速やかにご連絡ください。記録を更新し、引き続き質の高いサービスを提供できるようにいたします。

方針の更新

この方針は随時変更されることがあり、当社のウェブサイトでご覧いただけます。

個人情報保護方針に関する苦情やお問い合わせ

当社の個人情報保護方針に関するご質問や苦情がある場合は、以下の連絡先までお問い合わせください： West Side Place 5807D, 648 Lonsdale St. Melbourne 3000 Australia

Info@nurture-nexus-care.com

1300-123-456